



## Algemene voorwaarden

1. De cursist traint te allen tijde voor eigen risico bij HappyDogz.
2. Hoewel wij het uiterste zullen doen om jouw veiligheid en die van je hond te waarborgen is HappyDogz niet aansprakelijk voor welke schade/letsel/diefstal dan ook aan jou, je eigendommen, je hond of derden, opgedaan voor, tijdens of na de training of andere activiteiten georganiseerd door HappyDogz.
3. De cursist is aansprakelijk voor alle schade die, door de cursist, door de cursist meegebrachte bezoekers of door de cursist meegebrachte hond(en) aan personen of goederen worden toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen van HappyDogz, haar medewerkers en de locatie waar de cursus plaatsvindt.
4. De cursist dient zowel voor zichzelf als voor de meegebrachte hond(en) een WA verzekering te hebben afgesloten.
5. Alle trainingen worden direct na de les afgerekend per bankpas. HappyDogz heeft een pinautomaat beschikbaar. Bij storingen kan via een 'tikkie' betaald worden.
6. HappyDogz heeft het recht om een cursist te weigeren ten gevolge van wanbetaling, herhaalde 'no-show', schending van de huisregels of ten gevolge van agressief gedrag van de cursist naar de hond of naar de instructeur van HappyDogz.
7. Honden die deelnemen aan de cursus dienen volgens schema te zijn ingeënt, gezond en in goede conditie te zijn. Is een hond loops of lichamelijk niet in orde, dan dient de cursist overleg te plegen met de HappyDogz alvorens hij/zij voor de training verschijnt.
8. De HappyDogz instructeur staat in voor het onderhouden van haar capaciteiten, deskundigheid en kennis om de trainingen te geven.
9. HappyDogz adviseert cursisten op basis van uitgebreide en deskundige ervaring. Deze advisering leidt niet tot aansprakelijkheid van HappyDogz voor eventuele ongewenste gevolgen van toepassingen van de adviezen. De eigenaar van de hond blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn/haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek.
10. Alle door HappyDogz verstrekte schriftelijke materialen vallen onder het copyright van HappyDogz. Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HappyDogz worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt.
11. Fouten of vergissingen in het aanbod van HappyDogz op Internet of andere publicaties zijn niet bindend.
12. Bij klachten dient men zich tot de eigenaar van HappyDogz te richten.

### Afzeggen en verzetten

1. Bij verhindering dient de cursist dit minimaal 24 uur voor aanvang van de training aan HappyDogz te melden. Bij een afmelding korter dan 24 uur voor aanvang van de training worden de kosten doorberekend aan de cursist.
2. Indien de cursist op tijd heeft afgezegd, geeft dit recht op het inhalen van de training, op een nader af te spreken tijd en datum.
3. Als weersomstandigheden de veiligheid van cursist en hond in gevaar brengen zal HappyDogz besluiten de les te annuleren. Zij zal dat zo vroeg mogelijk doen, maar soms is het niet mogelijk dat lang tevoren te overzien. Indien mogelijk zal de training herpland worden.
4. Indien de instructeur van HappyDogz niet in staat is om training te geven, wordt dit vooraf kenbaar gemaakt. In overleg wordt de training zoveel mogelijk herpland.

### Aanmeldingsformulier en AVG

1. Aanmelding voor trainingen kan alleen schriftelijk, door invullen van het inschrijfformulier op de website of per mail. Eén formulier geldt voor één hond.
2. Gegevens op het inschrijfformulier worden conform de AVG-wet alleen door HappyDogz gebruikt, voor de duur dat jullie actieve cursist zijn.